



Burenruzie. Het begint vaak met iets kleins. Ergernis over geluid, kinderen, een barbecue of een verkeerd geparkeerde auto. Vaak vindt u door met elkaar te praten wel een oplossing. Maar wat als de irritaties zo hoog oplopen dat buren elkaar niet meer aankijken of ruzie met elkaar krijgen? Als u er zelf niet meer uitkomt, dan kunt u buurtbemiddeling inschakelen. Die helpt een oplossing te vinden.

WAT IS BUURTBEEMIDDELING?

Buurtbemiddeling helpt om burenruzies op te lossen. Goed getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars proberen ruziende partijen weer met elkaar te laten praten. Dat gebeurt op een neutrale plek. De buurtbemiddelaars helpen bij het gesprek. Zij zijn neutraal en geven geen oordeel. Buurtbemiddelaars proberen ervoor te zorgen dat partijen zelf een oplossing vinden. Uiteraard hebben de buurtbemiddelaars geheimhoudingsplicht.

Problemen met de bureen? • Schakel een buurtbemiddelaar in!

WANNEER WEL BUURTBEEMIDDELING? WANNEER NIET?

Beide partijen moeten bij buurtbemiddeling vrijwillig deelnemen, de tijd hebben om met elkaar te praten en de wil om problemen op te lossen. U kunt buurtbemiddeling inschakelen bij:

- ergernissen, conflicten en ruzies tussen bureen en buurtgenoten
- individuele klachten

Buurtbemiddeling kan niet ingeschakeld worden bij conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, familieproblemen, criminaliteit, alcohol- en drugsproblematiek. Daar zijn andere diensten voor. Vaart Welzijn kan u ook daarbij op weg helpen.

WIE BEEMIDDELT?

Bij buurtbemiddeling draait alles om vrijwilligers. Bij ieder conflict schakelt de coördinator buurtbemiddeling twee vrijwilligers in.

De vrijwilligers zijn speciaal getraind voor dit bemiddelingswerk. Daarbij wordt gekeken naar het soort conflict, de achtergrond van het conflict en de wijk waarin het speelt. Het gesprek voor buurtbemiddeling is altijd op een neutrale plaats.

WIE KUNNEN BUURTBEEMIDDELING INSCHAKELEN?

Iedereen die een oplossing zoekt voor een probleem met de bureen, kan zichzelf bij buurtbemiddeling Assen aanmelden. Ook organisaties kunnen problemen tussen bureen of buurtgenoten aanmelden, zoals woningbouwcorporaties, politie, justitie, maatschappelijk werk, huisartsen en andere organisaties. Buurtbemiddeling is gratis!

WAAR KUNT U TERECHT?

Heeft u nog vragen, wilt u buurtbemiddeling inschakelen of heeft u belangstelling om als buurtbemiddelaar aan de slag te gaan? Neem dan contact op met de coördinator Buurtbemiddeling Ans Schuring:

Ans Schuring, Coördinator Buurtbemiddeling

Vaart Welzijn

Apollopad 5, 9401 CS Assen

Telefoon: 06 511 77 225

E-mail: a.schuring@vaartwelzijn.nl



vaart welzijn

Problemen met de bureen? • Schakel een buurtbemiddelaar in!



vaart welzijn

Problemen met de bureen?

Schakel een buurtbemiddelaar in!

Problemen met de bureen? • Schakel een buurtbemiddelaar in!

Vaart Welzijn

Apollopad 5
9401 CS Assen

Postbus 50
9460 AB Gieten

t (088) 030 5160

www.vaartwelzijn.nl
info@vaartwelzijn.nl

Augustus 2016



Tinten
welzijnsgroep



HELP!