

een **actium** | opent  
deuren

klein

boekje

over grootse resultaten

‘Betaalbaar en goed  
wonen voor onze  
klanten, in de stad  
en op het platteland,  
nu en later’

Strategisch ondernemingsplan 2013-2017

## Met minder meer toekomst

Ons ondernemingsplan 2013-2017 kwam tot stand in een roerige tijd. Een tijd waarin het werkveld van corporaties behoorlijk werd versmald door de overheid en we kritische keuzes moesten maken over onze dienstverlening, onze manier van werken en onze organisatie. Ons ondernemingsplan, waarin we onze idealen met de noodzakelijke realiteitszin wisten te combineren, heeft ons door die roerige tijd geholpen. In dit boekje laten we u aan de hand van diverse mooie resultaten zien waar we nu - eind 2017 - staan.

*We hebben een greep gedaan uit alle  
resultaten van de afgelopen vier jaren.*

*We hebben de cijfers gebruikt van de jaren 2014 t/m 2016.  
En een deel van 2017, tot zover bekend bij het maken van dit boekje.*





## WE BEDIENEN ONZE KLANTEN EIGENTIJDS, VOORUITSTREVENDE EN KLANTVRIENDELIJK

We openen in de afgelopen vier jaar vele deuren voor nieuwe huurders:

2014	1.272
2015	1.296
2016	1.517
2017	1.475

### Klanttevredenheid

We hebben over de afgelopen jaren ruim 4200 huurders gevraagd, hoe tevreden ze waren over onder meer het contact met Actium, het betrekken van hun nieuwe woning en de afhandeling van een reparatieverzoek.

	2017*	2016	2015	2014
Totaal	7,7	7,7	7,5	7,6

\* resultaat eerste half jaar.

## We leerden onze klanten nóg beter kennen

We startten in 2014 met een grootschalig klantonderzoek. Zo leerden we onze klanten nóg beter kennen en kwamen te weten wat hun wensen en behoeften zijn. Begin 2015 waren de resultaten van het klantonderzoek bekend. Medewerkers zijn in werkgroepen aan de slag gegaan met het bedenken van verbeteracties om onze klant nog beter van dienst te kunnen zijn. Dit vertaalden we naar nieuwe of aangepaste diensten en producten. Zo geven we ons geld uit aan de juiste dingen en zijn we onze klanten nog beter van dienst.

## Alsjeblieft,

Wat is er nu fijner dan een kaartje krijgen? Een kaartje sturen! Aan die ene vriendin die je al lang niet hebt gezien, of aan je vader, of een collega. Want een beetje aandacht maakt alles mooier. Van Actium voor jou!



Enkele voorbeelden:

- Bij grote onderhoudsprojecten waren we niet altijd voldoende zichtbaar en aanspreekbaar. Daarom organiseren we nu spreekuren, bewoners kunnen dan even binnenlopen en hun vragen stellen.
- We vergaten soms te vertellen hoe blij we met onze huurders zijn. Dat zeggen we nu vaker en daar horen ook complimenten en bedankjes bij!
- We geven bewoners meer inspraak bij het vaststellen van het groot onderhoud aan hun woning en bij de selectie van de uitvoerende aannemer.

'BEGIN 2014 KREGEN WE VAN KWH VOOR HET JAAR 2013 DE EERSTE PRIJS VOOR MEEST KLANTGERICHTE ORGANISATIE GROTER DAN 10.000 WONINGEN.'

*Actium*



### Dit vragen onze klanten



#### Inleving



- Heb oog voor de persoonlijke situatie en leef je in
- Neem je klant serieus
- Toon betrokkenheid bij de situatie
- Luister goed

#### Duidelijkheid



- Geef eerlijke en betrouwbare informatie
- Wees duidelijk over wat een klant kan en mag verwachten
- Toon initiatief, houd de klant goed op de hoogte en geef terugkoppeling

#### Zekerheid



- Kom afspraken na
- Voorkom open eindjes
- Toets of de klant tevreden is
- Wees toegankelijk en bereikbaar

## PILOT, HUURDERS AAN DE KNOPPEN

We hebben samen met het huurdersplatform MEVM een pilot gedraaid 'Huurders aan de knoppen'. In een coproductie met huurders stelden we een visie vast met als thema 'Wonen naar wens!'. "Belangrijk, want deze visie levert mooie input voor de beleidsaanpassingen die Actium wil maken", aldus Henk Oostland van MEVM.

Op 23 februari 2017 hebben we samen met MEVM en een groep huurders gezamenlijk een visie op 'Wonen naar wens' vastgesteld.

Hierin wordt het beleid beschreven dat gaat over aanpassingen die bewoners aan hun huurwoningen willen (laten) doen.

Een mooi resultaat van een geslaagd experiment, waarbij Actium bewoners uitnodigde om samen beleid te ontwerpen.



Onze huurders kregen meer zeggenschap:

**'HUURDERSPLATFORM MEVM ZIT BIJ ONS AAN TAFEL BIJ HET MAKEN VAN BELEIDSKEUZES. HIERMEE HEBBEN WE DE INVLOED VAN HET HUURDERSPLATFORM STRUCTUREEL VERGROOT. OOK LETTERLIJK ZIT MEVM BIJ ONS AAN TAFEL. ZE HEBBEN EEN EIGEN WERKPLEK BIJ ONS OP KANTOOR. ZO HOUDEN WE DE LIJNEN KORT EN DAT KOMT DE SAMENWERKING TEN GOEDE.'**

*Actium*



## WE INVESTEREN IN EEN FIJNE, SCHONE EN VEILIGE WOON- OMGEVING VOOR ONZE BEWONERS

### Leefbaarheidsprogramma Nieuwe Stijl

In ons hele werkgebied werken we volgens het Leefbaarheidsprogramma Nieuwe Stijl. Het programma helpt ons te bepalen Waar, Wat, met Wie en Hoe wij onze financiële en personele middelen gericht in kunnen zetten. We maken gebruik van een toolkit, met daarin herkenbare instrumenten ter verbetering van de leefbaarheid. Onze nieuwe werkwijze voldoet aan de bepalingen die in de nieuwe Woningwet zijn opgenomen.

**'DANKZIJ DE  
ONTWIKKELING VAN ONS  
LEEFBAARHEIDSPROGRAMMA  
NIEUWE STIJL KUNNEN WE  
BUDGET EN CAPACITEIT  
HEEL GERICHT INZETTEN'**

*Actrium*

## Leefbarometer

Om onze gereedschapskist goed te gebruiken, baseren we ons op de Leefbarometer. Deze objectieve meter geeft de stand van de leefbaarheid per wijk en dorp weer, zodat we onze middelen gericht en efficiënt in kunnen zetten.

## Gedragsaanwijzingen

In 2016 zijn we gestart met het inzetten van 'gedragsaanwijzingen'. Dit is een gebod of verbod voor een huurder die overlast veroorzaakt. Zo kan een bewoner bijvoorbeeld een verbod krijgen op luide muziek in de nacht of het gebod om hulpverlening toe te laten.

De gedragsaanwijzing is een effectieve interventie bij het terugdringen van overlast, zonder dat daarvoor een ontruiming nodig is. En het werken met

gedragsaanwijzingen verhoogt de klanttevredenheid, omdat er minder tijd hoeft te worden besteed aan jarenlange dossieropbouw.

## Huisvesting kwetsbare doelgroepen

### Statushouders

Vanwege de toegenomen instroom van vluchtelingen, maakten we afspraken met de gemeenten over het huisvesten van statushouders. We vinden het vanzelfsprekend om ook onze bijdrage te leveren aan een veilig thuis voor deze mensen.

Aantal woningen voor statushouders

2014	42
2015	80
2016	121
2017	54

Welkom op Mijn Buurt Assen Hier vind je alle initiatieven en activiteiten die bijdragen aan een sterk Assen. Plaats hier een bestaande of nieuwe activiteit in jouw wijk. Meld je aan voor een activiteit of help mee met ruimtes en materialen. Samen maken we de buurt!

## Mijn Buurt Assen

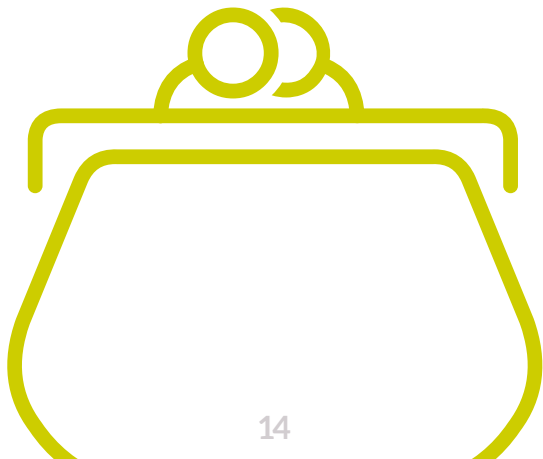
Om bewoners meer invloed te geven op hun woonomgeving, hebben we Mijn Buurt Assen (MBA) opgezet. Buurtgericht samenwerken tussen professionals en bewoners, met als doel leefbaardere wijken. In drie grote wijken in Assen (Assen-Oost, Lariks en Oude Molenbuurt) maakten we samen met bewoners de wijkvisies,

vergrootten we de betrokkenheid bij wijkactiviteiten en stimuleerden we eigen initiatief van bewoners. Het resultaat van enkele jaren samenwerken in MBA is dat deze wijken er fysiek aanzienlijk op vooruit zijn gegaan, de leefbaarheid aantoonbaar sterk is verbeterd en de relatie met bewoners van de wijken ook flink is verbeterd.

## Voorkomen en verlagen van schulden

Uit het woonlastenonderzoek, uitgevoerd in 2014, bleek dat een groot deel van onze huurders een betalingsrisico loopt. Daarom is het extra belangrijk dat wij ervoor zorgen dat we het huren betaalbaar houden. Niet alleen voerden we een gematigd huurbeleid. Ook boden we in samenwerking met de gemeente Assen en Budgetsupport gratis cursussen 'Grip op je knip' aan alle inwoners van Assen.

En in 2016 zijn we een samenwerkingsverband gestart met de Gemeentelijke Kredietbank, Vaart Welzijn en Inter-gemeentelijke Sociale Dienst onder de naam De Vaart Erin! We werken samen om huurachterstanden vroegtijdig te signaleren en afspraken te maken om te voorkomen dat huurachterstanden ontstaan, oplopen of zelfs leiden tot huisuitzetting.



## Actief incassobeleid

Huurachterstand is de meest voorkomende reden voor ontruiming. Door het voeren van een actief incassobeleid, merken we dat het minder vaak nodig is om een huurder daadwerkelijk te ontruimen.

**IN 2015 WAREN WE  
VOLGENS DE WOONBOND DE  
GOEDKOOPSTE CORPORATIE  
VAN NEDERLAND  
(PER VIERKANTE METER WONING).**

*Actrium*

- In **2014** werd **212** keer een ontruiming aangezegd. In **46** gevallen werd daadwerkelijk ontruimd.
- In **2015** werd **138** keer een ontruiming aangezegd. In **28** gevallen werd daadwerkelijk ontruimd.
- In **2016** werd **142** keer een ontruiming aangezegd. In **29** gevallen werd daadwerkelijk ontruimd.
- In **2017** werd **46** keer een ontruiming aangezegd. In **19** gevallen daadwerkelijk ontruimd.





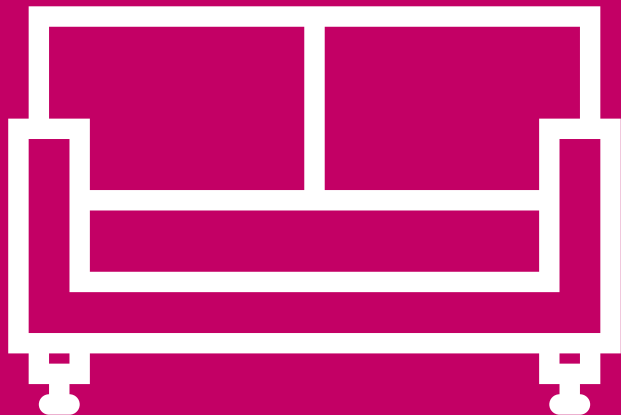
## WE ZETTEN ONS IN VOOR HET ZOLANG MOGELIJK ZELFSTANDIG THUIS WONEN VAN ONZE BEWONERS

### **Scheiden wonen en zorg**

We versterkten de samenwerking met zorgpartijen, om het partnerschap in wonen en zorg verder vorm te geven. Dat heeft onder meer geleid tot meer gedeeld eigendom van ons zorgvastgoed. Hierdoor zijn de exploitatierisico's afgenomen. Ook draagt de samenwerking bij aan regionale spreiding, afspraken over de verhuur van aanleunwoningen en afspraken over de uitstroom van cliënten naar zelfstandig wonen.

Met deze samenwerking bieden we (toekomstige) huurders de mogelijkheid om de gewenste zorg te ontvangen in een eigen, passende huurwoning. En zo voorkomen we extra druk op de leefbaarheid.

In samenwerking met de afdeling WMO van gemeenten hebben we woningzoekenden met een lichte zorgvraag geholpen om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen in een beschutte woonomgeving in de nabijheid van een zorgsteunpunt.



## Maatschappelijke opvang

Met het Leger des Heils sloten wij een samenwerkingsovereenkomst. In deze overeenkomst spraken we af mensen uit de maatschappelijke opvang en/of bewoners die niet direct in staat zijn geheel zelfstandig te wonen, te huisvesten. Projecten 'Housing First' en 'Tien voor toekomst' zijn hier het mooie resultaat van.

## Toekomstbestendige woningvoorraad

In de gemeente Midden-Drenthe slaan sinds november 2014 betrokken partijen de handen ineen om een optimaal voorzieningenniveau voor oudere inwoners

te bereiken. Zorggroep Drenthe, GGZ Drenthe, Promens Care, Icare, Interzorg, Stichting Huisvesting Ouderen Westerbork, Bezinn, Welzijnswerk Midden-Drenthe, Actium, Woonservice en de Gemeente Midden-Drenthe werken samen om te komen tot een basisstructuur met goed op elkaar aansluitende voorzieningen in de gemeente Midden-Drenthe. De inwoners van de gemeente staan hierbij centraal. Vanuit deze samenwerking is ook een tijdschrift ontwikkeld, dat twee keer per jaar wordt verstuurd naar alle mensen vanaf 60 jaar. De Thuisblijver biedt inspirerende verhalen over een fijne leefomgeving waarin mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen.



**'WE WETEN DAT ENERGIEVERBRUIK DE GROOTSTE KOSTENPOST IS VAN EEN GEMIDDELD HUISHOUDEN. BIJ NIEUWBOUW STREVEN WE DAAROM NAAR EEN EPC VAN 0,0. OOK BRENGEN WE LAGE TEMPERATUUR VERWARMING AAN IN AL ONZE NIEUWBOUW. ZO DRAGEN WE BIJ AAN BETAALBAAR EN COMFORTABEL WONEN.'**

*Actium*

## WE ZORGEN VOOR TOEKOMST-BESTENDIG WONING-AANBOD DAT PAST BIJ DE VRAAG VAN ONZE WONING-ZOEKENDEN

### Onze huurwoningen

Eind 2017 bezit Actium tegen de 15.000 woningen.

De afgelopen vier jaren hebben we 495 nieuwe huurwoningen gebouwd

2014	74
2015	120
2016	151
2017	150

We hebben 86 miljoen euro geïnvesteerd in de kwaliteit en duurzaamheid van onze huurwoningen.

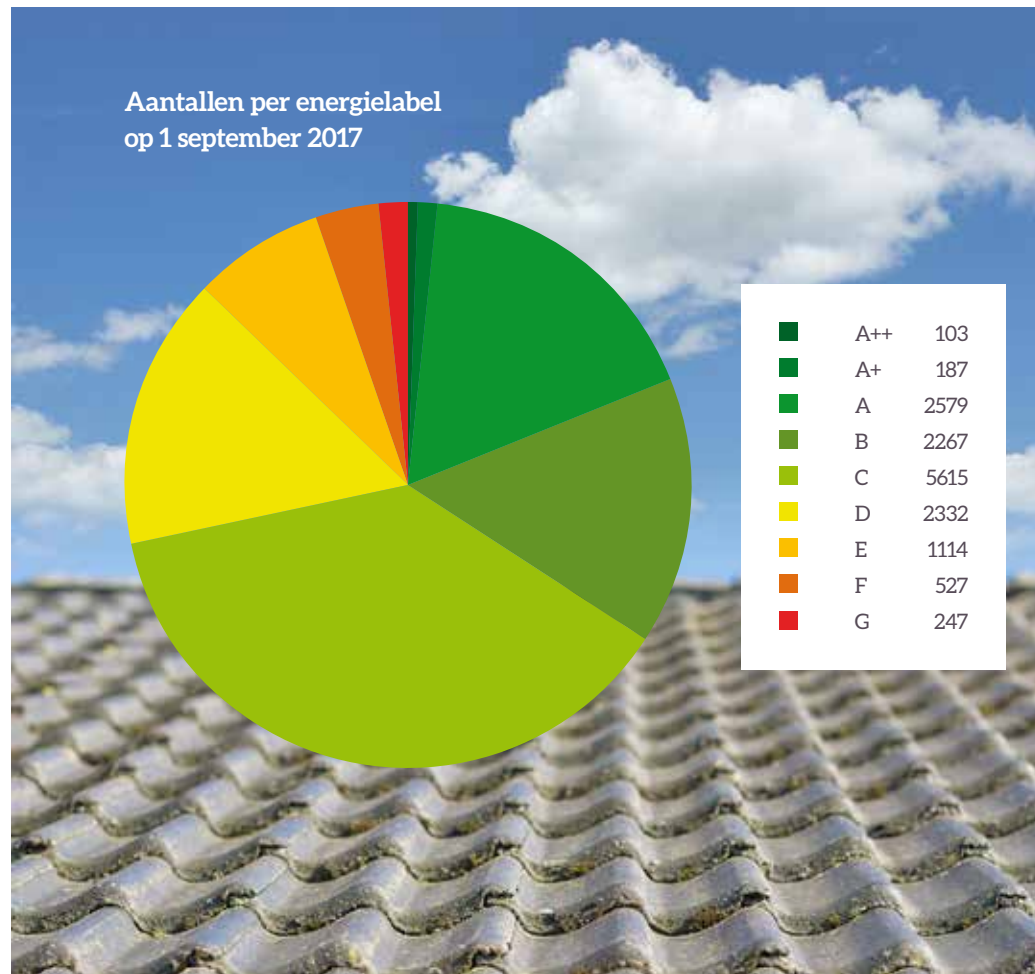
2014	ruim 22 miljoen euro	1.900 woningen
2015	ruim 16 miljoen euro	5.344 woningen
2016	ruim 24 miljoen	5.630 woningen
2017	ruim 24 miljoen	3.476 woningen

**Op 7 oktober 2016 tekenden ruim 70 organisaties, waaronder Actium, de Drentse Energieideal.**

De Drentse Energieideal heeft als doel dat inwoners van Drenthe in 2040 voor hun woongenot niet meer afhankelijk hoeven te zijn van fossiele brandstoffen, zoals aardgas, kolen en olie. Daarom werken alle betrokken partijen er hard aan om in 2040 zoveel mogelijk te komen tot energie-neutrale woningen, die direct of indirect onafhankelijk zijn van fossiele brandstoffen.

De Drentse woningcorporaties delen deze doelstelling en geven, allen op hun eigen manier, hun beste krachten om de doelstelling te behalen.

- We liggen op koers wat betreft ons doel om onze woningen in 2020 gemiddeld op energielabel B te hebben.
- Energiezuiniger maken deden we zonder huurverhoging voor de zittende huurder door te voeren. Daarmee zijn we redelijk uniek in de branche.
- In de zomer van 2017 plaatsten we ons 30.000 zonnepaneel! #Duurzaam
- Onze huurders zijn bij een aantal van onze groot onderhoudsprojecten mede-opdrachtgever geworden.



## Betaalbaarheid

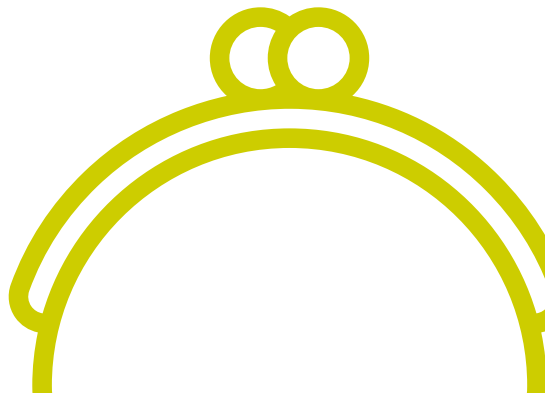
Het woonlastenonderzoek dat we samen met vijf Drentse corporaties lieten uitvoeren, liet zien dat ongeveer een derde van onze huurders de kans loopt de kosten voor wonen niet (meer) te kunnen betalen.

Bij hen gaat ongeveer 44 procent van het maandinkomen op aan de totale woonlasten (huur, gas, water, elektriciteit en gemeentelijke lasten).

## Passend toewijzen

In 2015 resulteerde dit in nieuw huurprijsbeleid voor Actium, dat zorgt voor voldoende sociale huurwoningen in de betaalbare huurprijsklasse.

Ook de nieuwe Woningwet, die per 1 juli 2015 van kracht werd, stimuleert corporaties te werken aan betaalbaarheid. Zo verplicht de wet corporaties woningen toe te wijzen die passen bij het inkomen van de woningzoekenden. Dit heeft bij Actium geleid tot een nieuw toewijzingsbeleid, dat de betaalbaarheid ten goede komt, maar de keuzevrijheid van de woningzoekende inperkt. Er moet een nieuw evenwicht gevonden worden tussen vraag en aanbod.



*In 2016 en 2017 voerden we voor het overgrote deel van onze huurders helemaal géén huurverhoging door.*

*En in 2016 verlaagden we zelfs de huurprijs voor ongeveer 1000 huurders.*



MINDER, BETER EN  
TOEKOMSTBESTENDIGER WAS  
BIJ DE REORGANISATIE ONS  
CREDO!

*Actium*

5



## WE OPTIMALISEREN HET RESULTAAT VAN ONZE BEDRIJFSVOERING

### Reorganisatie 2014

In 2013 hebben we een reorganisatie ingezet die moet leiden tot een financieel solide en toekomstbestendige woningcorporatie. Soberder en doelmatiger, maar onverminderd betrokken. In 2014 ronden we de reorganisatie af en krompen we met 25 fte. De reorganisatie was ingrijpend voor onze organisatie, maar heeft besparingen opgeleverd en energie gegeven om te blijven ontwikkelen.

### Nieuw kantoor

Op 17 maart 2014 betrokken we ons nieuwe kantoor aan de Portugallaan te Assen. De medewerkers van de kantoorpanden in Assen kwamen daarmee samen te werken in een gebouw. Het nieuwe pand biedt de nodige voordelen. Zo maken we minder reiskosten, heeft het pand minder onderhoudskosten en lagere energielasten. Een stevige besparing op onze huisvestingskosten!

'WE REORGANISEERDEN  
MET ALS DOEL EEN FINANCIËEL SOLIDE EN  
TOEKOMSTBESTENDIGE WONINGCORPORATIE.  
EEN CORPORATIE DIE BETAALBAAR  
EN GOED WONEN VOOR ONZE KLANTEN  
MOGELIJK MAAKT, NU EN IN  
DE TOEKOMST. OP 1 OKTOBER 2014 STOND  
ONZE ORGANISATIE IN HAAR  
NIEUWE FORM.'

*Actium*

## Inkoop

Actium neemt sinds 2014 samen met Lefier, Woonservice Drenthe, Domesta en Woonconcept deel aan InkCor (Inkoopgroep Drentse Corporaties). Het doel van InkCor is het onderzoeken en realiseren van gezamenlijk inkopen om tot lagere kosten te komen en bovenal om kennis te delen. We onderzoeken waar we onze krachten kunnen bundelen om tot betere afspraken te komen met onze leveranciers, zowel in het proces als in financieel opzicht.

- Een succesvolle aanbesteding voor rioolontstopping, leverde een kostenbesparing op van €0,84 naar €0,30 per woning per maand.
- Nieuwe contractafspraken ten behoeve van de energie index van ons woningbezit.

## Benchmarks

We doen mee aan diverse benchmarks in de sector, om onze prestaties te meten aan anderen en op die manier te leren en verbeteren.

- **Energiebesparingsmonitor SHAERE.** Deze benchmark geeft ons inzicht in de energie prestatie(energie index) van corporatiewoningen.
- **ICT Benchmark Woningcorporaties.** Geeft inzicht in ICT volwassenheid, interne klanttevredenheid en kostenbeheersing.
- **Aedesbenchmark.** Waarin de belangrijkste prestaties en kosten van corporaties onderling vergelijkbaar zijn gemaakt.

# Scorekaart

## Perspectief

	Gemiddeld cijfer	Eindcijfer per perspectief
<b>Presteren naar Opgaven en Ambities</b>		
Presteren in het licht van de opgaven	8	<b>8</b>
Ambities in relatie tot de opgaven	8	
<b>Presteren volgens Belanghebbenden</b>		
Prestaties	7	<b>7</b>
Relatie en communicatie	7,6	
Invoel op beleid	6,4	
<b>Presteren naar Vermogen</b>		
Financiële continuïteit	9	<b>8,6</b>
Doelmatigheid	9	
Vermogensinzet	8	
<b>Governance</b>		
Besturing	8	<b>7,8</b>
Intern toezicht	8	
Externe legitimering en verantwoording	7,5	



WWW.ACTIUMWONEN.NL  
info@actiumwonen.nl  
0900 0604

## WE VERBETEREN ONZE INTERNE STURING

### Dashboard

We hebben grote stappen gezet in het verbeteren van onze interne sturing en beheersing. Onder andere door het invoeren van de P&C-cyclus en het werken met een dashboard. Hiermee sturen we op het behalen van de doelen zoals vastgesteld in onze begroting.

### Risicomanagement

In 2014 startten we met risicomanagement.

We monitoren op vier risicogebieden:

- risico's op het gebied van wet- en regelgeving,
- strategische risico's,
- financiële risico's,
- operationele risico's.

### Visitatie

We hebben onszelf eind 2015 via een visitatietraject laten beoordelen op onze maatschappelijke prestaties. Daarbij kregen we veel waardering voor de belangrijkste speerpunten van beleid: betaalbaarheid en duurzaamheid. De visitatiecommissie gaf Actium gemiddeld een acht.

De visitatiecommissie oordeelde dat de meest kenmerkende eigenschap van Actium 'balans' is. Balans tussen het denken en het doen. Tussen het waarmaken van volkshuisvestelijke ambities en een gezonde financiële basis. Tussen efficiëntie en klantgerichtheid. Daar zijn we bijzonder trots op.





## WE ZIJN EEN LERENDE ORGANISATIE DIE MEEBEWEEGT MET ONTWIKKELINGEN EN DIE VERANDERINGSBEREID IS

Om onze missie en opgaven waar te kunnen maken, hebben we ook geïnvesteerd in onze medewerkers en organisatiecultuur.

We hebben onderkend dat klantgerichtheid voor een groot deel gaat over houding en gedrag binnen onze organisatie.

### **Klantgericht werken**

In oktober en november 2015 volgden alle 170 medewerkers van Actium een workshop over Klantgericht Werken. Wat verwacht je

zelf als klant? En hoe kunnen we, door beter samen te werken, de klanttevredenheid verhogen? De opbrengst van de workshops verwerkten we in onze klant- en HRM-visie. Aansluitend op deze trainingen, hebben we in 2016 door middel van intervisie dagelijkse praktijkvoorbeelden en dilemma's met elkaar gedeeld. Zo leerden we van elkaar én verbeterden we de dienstverlening aan de klant.

## Kernwaarden en cultuur

Vanuit ons ondernemingsplan 2013-2017 werkten we volgens de volgende vijf kernwaarden:

- *Vraag van de klant is leidend*
- *Bevlogen en betrokken*
- *Ondernemend*
- *Excellent*
- *Efficiënt en effectief*

Om de kernwaarden stevig verankerd te krijgen in de organisatie, zijn we in gesprek en aan de slag gegaan met onze cultuur en de dagelijkse toepassing van deze kernwaarden. Alle medewerkers hebben in 2016 de 'map vol mogelijkheden' ontvangen.

In deze map zit, naast de HRM visie en complimentenkaarten voor collega's, een inspiratieboekje waarin staat beschreven hoe wij bij Actium willen samenwerken met elkaar en hoe wij ons sterk maken voor onze klanten. Oftewel: hoe wij samen deuren openen!

### Erst binnen en dan buiten

Naast het interne inspiratieboekje hebben we ook een merkbefORTE opgesteld. Hierin zijn onze klantvisie en kernwaarden vertaald naar beloftes aan onze klanten. Op basis van onze nieuwe merkbefORTE hebben we ons logo aangepast en onze communicatiemiddelen voorzien van een scherpere inhoud en nieuwe look. Ons bewonersmagazine 'Over de Vloer' is hiervan een mooi voorbeeld.





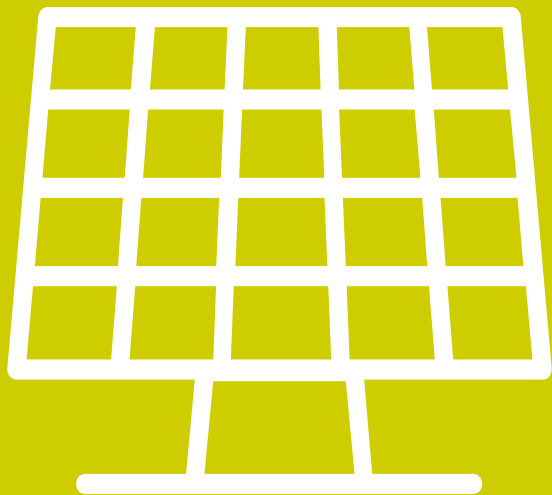
### Organisatietrots

We hebben in 2016 het 'Beste Werkgevers Keurmerk' behaald! De waardering over het werken bij Actium uit zich in drie sterren, het maximaal haalbare. Het keurmerk is gebaseerd op zes elementen, te weten werkgeverschap, organisatietrots, organisatierichting, waardering, werktrots & het benutten van talent. Actium scoort op deze onderdelen een 7,7, terwijl gemiddeld in onze sector een 7,13 gescoord wordt.

### Nominatie Noorderlink Award

In 2016 was Actium voor haar verrassend verbindende ontwikkelingstraject in 2015, samen met het UMCG en de Hanzehogeschool, genomineerd voor de Noorderlink Award!





## Afronding en overgang Strategische koers 2018 - 2021

### Met oog voor de mens, duurzaam en vernieuwend

Zoals dit kleine boekje laat zien, hebben we mooie stappen gezet en de bijbehorende resultaten behaald in de afgelopen jaren. Daar zijn we trots op. Natuurlijk zijn we er nog niet.

We willen continu blijven werken aan 'een thuis voor onze huurders, nu en in de toekomst'. De leidraad daarvoor hebben we vastgelegd in onze strategische koers 2018-2021.

Een koers die past bij de organisatie die we geworden zijn. Een organisatie die verantwoordelijkheid durft te nemen en die in staat is om de speelruimte die de koers biedt professioneel te benutten. De concrete invulling ontstaat in de komende vier jaar, nauw aansluitend bij de ontwikkelingen in de wereld (lokaal, regionaal en landelijk) en de sector. De concrete opgaven die we onszelf stellen om op koers te blijven, vindt u terug in onze jaarplannen en onze meerjarenprogramma's op het gebied van wonen, welzijn en zorg, duurzaamheid en vernieuwend handelen.

actium | opent  
deuren

[www.actiumwonen.nl](http://www.actiumwonen.nl)

